

Verwerkingsregister Joke van Zijtveld

1. Benoeming persoonsgegevens

Van mijn cliënten leg ik de volgende persoonsgegevens vast:

Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mail.

Van opdrachtgevers van mijn cliënten leg ik de volgende persoonsgegevens vast, ten behoeve van de afspraken en facturen:

Naam organisatie, naam opdrachtgever, email opdrachtgever, adres, postcode, plaatsnaam en telefoonnummer. Ik werk alleen met minderjarige cliënten op verzoek van een opdrachtgever.

Indien dit in belang is van de begeleiding/behandeling, leg ik de volgende verdere gegevens vast:

Eventueel eerdere doorlopen coachings- of therapietrajecten en zo ja, welke vorm van begeleiding en met welke doelstelling en resultaat. Indien er sprake is van een medische behandeling gelieerd aan de begeleiding, bijvoorbeeld medicijngebruik, welke behandeling en welke medicijnen.

Opmerking over het vastleggen van bijzondere persoonsgegevens:

Gegevens over godsdienst of levensovertuiging, gezondheid, zaken m.b.t. de seksualiteit, of strafrechtelijke gegevens worden bijzondere gegevens genoemd. Het verwerken van bijzondere persoonsgegevens is in principe verboden, tenzij u zich op een wettelijke uitzondering kunt beroepen. Indien de gegevens worden verwerkt in het kader van gezondheidszorg, hulpverlening, of sociale dienstverlening is verwerking toegestaan, maar alleen als dat gebeurt door een beroepsbeoefenaar met een beroepsgeheim of andere persoon die aan geheimhouding is gebonden. Deze uitzondering geldt dus op basis van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) ook voor complementaire of alternatieve zorgverleners zoals ik, die zijn geregistreerd bij RBCZ.

Indien dit in overduidelijk belang is van de hulpvraag, doelstelling en begeleiding/behandeling zoals door de cliënt zelf geformuleerd, leg ik de volgende bijzondere persoonsgegevens vast:

Godsdienst of levensovertuiging, gezondheid, zaken m.b.t. seksualiteit, mogelijke strafrechtelijke gegevens.

Ik bewaar geen Burger Service Nummer (BSN).

De hulpvraag, de achtergrond van de hulpvraag en de doelstellingen van het coachings- of therapietraject worden door mij bewaard in het persoonlijke behandelplan van de cliënt.

Overige persoonsgegevens:

Bankgegevens door overschrijving van facturen, worden door mij alleen bewaard ten behoeve van de boekhouding, die ik voor de belasting 7 jaar dien te bewaren.

2. De doeleinden van de persoonsgegevens die door mij worden verwerkt

Behalve de AVG, is de beroepscode van mijn beroepsvereniging de NVRG, het NVPA en het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg. Om die reden ga ik als volgt om met persoonsgegevens:

1. Dossierplicht

Op grond van de kwaliteitseisen van mijn beroepsverenigingen houd ik een cliëntdossier bij. Hierin bewaar ik de persoonsgegevens, het behandelplan, de rapportage van verwijzers en mijn persoonlijke aantekeningen.

2. Bewaartermijn

De bewaartermijn voor mijn cliënten die voor psychosociale hulpverlening komen en via hun aanvullende verzekering een deel van de kosten vergoed krijgen, is 20 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven.

3. Beroepsgeheim

Voor mij als therapeut geldt, op grond van de beroepscode van mijn beroepsverenigingen, een geheimhoudingsplicht.

3. Hoe ik cliënten informeer over de vastlegging van persoonsgegevens

Deze informatie is terug te vinden op mijn website.

4. Wie heeft er toegang tot de cliëntdossiers?

Ik heb als enige toegang tot de dossiers. Mijn belastingadviseur/zakelijk begeleider heeft toegang tot mijn factuurgegevens. Ook voor hen geldt een geheimhoudingsplicht op de gegevens die zichtbaar zijn op de factuur: naam, adres en emailadres. Ik bespreek met collega's of intervisiegroepen casuïstiek uit de praktijk. Dat gaat altijd anoniem en onherkenbaar.

5. De beveiliging van persoonsgegevens

*Ik werk met digitale cliëntendossiers. Dit is beveiligd met een wachtwoord, dat alleen bij mij bekend is en wat ik regelmatig wijzig.
Ik maak een back-up van dossiers op een harde schijf.*

6. De volgende externe personen of bedrijven behoren tot de groep verwerkers waarmee ik een verwerkersovereenkomst heb afgesloten:

Leveranciers waarmee ik een verwerkersovereenkomst heb afgesloten zijn:

1. *V.O.F. Beeldrijk, mijn fiscaal adviseur en zakelijk begeleider.*
2. *De leverancier van het door ggebruikte boekhoudprogramma Earny*
3. *Mijn website host: JouwWeb.*
- 4.

7. Datalekken

De wettelijke meldplicht:

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (dus ook therapeuten) direct (binnen 72 uur na het datalek) een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben.

Soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt).

Voorbeelden van datalekken zijn: een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand door een hacker.

Wanneer moet een datalek worden gemeld?

U hoeft een datalek alleen te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens, als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt. Dat is het geval als er bij het datalek ofwel persoonsgegevens verloren zijn gegaan (ze zijn voor u niet meer terug te halen en er was geen back-up) ofwel onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens niet is uit te sluiten (iemand heeft mogelijk toegang (gehad) tot de persoonsgegevens terwijl diegene daartoe niet bevoegd was en u hebt geen controle over wat diegene met de gegevens heeft gedaan of nog zal doen).

U hoeft de betrokkenen (de cliënten van wie u gegevens verwerkt) alleen te informeren als een datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor hun persoonlijke levenssfeer. Dat kan het geval zijn als er gegevens van gevoelige aard zijn gelekt (bijvoorbeeld gezondheidsgegevens) die door derden kunnen worden

misbruikt.

Ik weet wanneer ik een datalek moet melden en zal daar naar handelen.

Ondertekening en datum: 12-09-2020

Joke van Zijtveld

page5image3754587664